



Unternehmensberatung
SIMMERL
GmbH

Vandaliestraße 7; 96215 Lichtenfels
Telefon: 09571/757673; Fax: 09571/757698
e-mail: info@unternehmensberatung-simmerl.de
www.unternehmensberatung-simmerl.de

Unser methodisches Vorgehen

SIMMERL[®] -Methode

Als Unternehmensberatung, die sich dem systemischen Ansatz verschrieben hat, leben wir von der Wirksamkeit unserer Leistungen. Wir gehen deshalb klar strukturiert und konsequent vor.

1. Exakte Analyse des Ist-Zustandes

Diese Analyse wird wertschätzend durchgeführt. Die Daten werden so erhoben, dass die Betroffenen beteiligt sind.

2. Definition des gewünschten Ziel-Zustandes

Der gewünschte Zielzustand muss attraktiv sein, realistisch machbar und herausfordernd. Er wird als erreicht formuliert, um einen Sog, ein Hin zu, also Motivation auszulösen.

3. Beschreibung des Ziels hinter dem Ziel

Wo soll es langfristig hingehen. Wenigstens die Richtung ist festzulegen. Das vermeidet Hyperaktivität und gibt Zuversicht.

4. Definition und Durchführung der Maßnahme

Die Maßnahme muss passen. Wir achten dabei auf folgende Grundsätze:

- **Ressourcenorientierter Ansatz**
In jeder Organisation gibt es wesentliche Ressourcen, die bereits eingesetzt werden und natürlich auch welche, die brachliegen. Beide sind zu würdigen. Der Lern- und Entwicklungsprozess wird so leicht, freudig und schnell wie möglich gestaltet und nur so schwer und langsam wie nötig.
- **Werte-Ähnlichkeit der Methoden**
Bei der Auswahl der Methoden achten wir darauf, dass die Werte, die eine Methode mittransportiert, zu den Zielen passen, die angestrebt werden. Das Gegenteil davon wäre Werte-Divergenz.
Offenheit erreicht man nicht über anonyme Befragungen, Kundenorientierung nicht ohne das direkte Feedback, das offene Wort des Kunden.
Sind Veränderungen wichtig, dann muss man das auch in der Maßnahme spüren. Mitarbeiterbefragungen, im Februar durchgeführt, im Mai der Geschäftsleitung präsentiert, im Juli den Führungskräften vorgestellt, im Oktober in einem Workshop bearbeitet ... Dies zeigt die Unwichtigkeit der Meinungen der Mitarbeiter.
- **Entwicklung mit Kopf, Herz und Hand**
Entwicklungen müssen verstanden, akzeptiert und gelebt werden. Rechtzeitige, ehrliche Informationen für den Kopf, offene gemeinsame Diskussionen, die Bewusstheit erzeugen und über Hierarchien hinweg wertschätzend durchgeführt werden, sind wichtige Bausteine. Gefühle sind zu achten und sichtbar zu machen. Es macht Spaß, miteinander anzufassen und die Zukunft zu gestalten.

Neben den explizit geplanten Maßnahmen bedarf es der Begleitung durch Hotline, Reflexionen des Prozesses, Messung und Würdigung der Fortschritte, Quattro-Coaching® bei der Los-Lösung von Problem-Hypnosen und methodischer Hilfen bei der Entwicklung von Lösungs-Ideen.



5. Messung des erreichten Zustandes

„Miss es – oder vergiss es!“ Zeitnah! Offen!
Die Anstrengungen werden gewürdigt.

6. Planung der weiteren Schritte zum Ziel hinter dem Ziel

Menschen und Organisationen brauchen eine langfristige Perspektive, eine Vision. Diese ist immer wieder zu vergegenwärtigen und weiter zu entwickeln. Passt unsere Richtung noch? Wollen wir dort hin? Gibt es Bedrohungen, die sich mittel- oder langfristig abzeichnen? Sind wir alle an Bord auf diesem gemeinsamen Weg? Haben wir Lust auf Zukunft?

SIMMERL[®] -Methode[®]

Entwicklung mit Kopf ☺, Herz ♥ und Hand ✎

Werte-Ähnlichkeit der Methoden

Ressourcenorientierter Ansatz

Beschreibung des
Ziels hinter dem Ziel

Definition des
gewünschten Ziel-Zustandes

Exakte Analyse des
Ist-Zustandes

Maßnahme
* mit Hotline und
* Unterstützung

Planung der weiteren Schritte
zum Ziel hinter dem Ziel

Messung des
erreichten Zustandes

Zeitpunkt A
(Heute)

Zeitraum X

Zeitpunkt B

